

FAQ Schiphol Experience

Hoe kan ik jullie bereiken?

Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m zondag van 08:30- 16:00. Buiten deze tijden graag een email sturen naar sbts@lovers.nl

Ik heb een voucher via een actie website gekocht, wat doe ik nu?

U heeft via de actiewebsite een voucher ontvangen welke u online moet verzilveren. Wij helpen u daar graag mee middels dit stappenplan.

1. Ga naar www.schipholbehindthescenes.nl
2. Kies voor “ Boek online”.
3. Kies voor 1 PERSOON.
4. Kies “ volgende stap” om een datum en tijd in te kiezen en uw gegevens in te vullen.
5. Onderaan het scherm is een vakje voor “ promotiecode” te vinden. Hier vult u de code in die op de voucher staat.
6. Op de volgende pagina bovenaan verschijnt nu een melding dat u een code heeft ingevoerd waarop u een korting van 100% krijgt.
7. Kies voor online betalen om naar het betalingsscherm te gaan en de code om te wisselen voor een instapkaart.
8. Kies nogmaals voor betalen om de link naar uw instapkaart te krijgen.
9. Wanneer u de instapkaarten (boarding pass) ontvangen heeft, is uw boeking definitief.
10. Print de instapkaart uit en neem deze mee samen met uw Actie van de Dag vouchers/ tickets.

Als u per persoon gereserveerd heeft, dient u een aparte reservering te maken en een aparte voucher in te leveren bij de balie.

Waar moet ik inchecken voor de tour?

U kunt inchecken bij onze balie op Schiphol Plaza bij de Planes@Plaza winkel.

Wat gebeurt er als ik geen ID bij me hebt? Mag ik mee?

Nee. Zonder een geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs) mag u niet mee. Tevens riskeert u een boete van €90,00 als u aangehouden wordt.

Mag ik mijn hond meenemen?

Nee, honden zijn niet toegestaan op de tour.

Kan ik met een rolstoel in de bus komen?

Nee, de bus is niet toegankelijk voor rolstoelen. U moet zelf (eventueel met een beetje hulp) een paar treden omhoog de bus instappen via de trap. Indien u slecht ter been bent mag de rolstoel wel mee, gestald onderin de bus.

Is er een toilet aan boord?

Nee. De tour duurt een uur. Vlakbij het vertrekpunt van de bus bevindt zich een toilet.

Mag ik uitstappen tijdens de tour?

Nee, u blijft in de bus.

Is er korting voor 65+?

Nee, wij geven geen speciale korting bij 65+.

Is er uitleg aan boord in het Nederlands?

Ja, de tour is in het Nederlands eventueel met Engelstalige ondertiteling. De chauffeur zal zijn uitleg in het Nederlands doen, indien nodig ook in het Engels.

Mag ik eten en/of drinken in de bus?

Nee. Er mag aan boord niet gegeten of gedronken worden. Op hele warme zomerdagen kan hier soms van worden afgeweken, dit gebeurt uitsluitend op aanwijzing van de chauffeur. In de bus zijn geen drankjes verkrijgbaar.

Mag ik de bus ook van te voren bezichtigen?

Ja, op de tijden dat de bus op Schiphol voor vertrek geparkeerd staat bij platform 15 buiten Schiphol Plaza.

Hoeveel passagiers kunnen er in de bus?

Er zijn 46 zitplaatsen.

Waar moet ik me aanmelden voor de tour?

Op Schiphol Plaza, bij de balie van Schiphol Behind the Scenes. Deze balie bevindt zich in de Planes @ Plaza winkel. Hier kunt u zich legitimeren.

Mag ik een Nederlands rijbewijs gebruiken om mijzelf te legitimeren?

U mag zich legitimeren met een paspoort, identiteitsbewijs of een Nederlands rijbewijs. Vanaf 14 jaar bent u verplicht over een eigen identiteitsbewijs te beschikken.

Zijn kinderen gratis?

Kinderen zijn niet gratis. Kinderen t/m 12 jaar betalen de kinderprijs. Kinderen van 13 t/m 17 jaar betalen de volwassen prijs.

Mag ik in de bus roken?

Nee, roken is niet toegestaan in de bus.

Gaat de bus tour altijd door?

Er kunnen helaas altijd situaties optreden waarbij het rijschema zal worden aangepast. Indien mogelijk wordt dit aangekondigd via de website.

Waar mag ik mijn auto parkeren?

Er is geen mogelijkheid voor busjes met onze parkeerkaart.

Parkeren mag op P1 Visitors, P2 Visitors (vervalt per 1 oktober 2017), WTC garage. Vanaf afslag Schiphol volgt u de route die wordt aangegeven op de borden.

Op vertoon van uw instapkaart, waarop staat dat u betaald heeft, krijgt u een voucher waarmee u kunt betalen

Ik heb een voucher/ticket/tegoedbon. Mag ik deze op Schiphol inwisselen?

Niet altijd. Wij hebben bepaalde acties die alleen online geboekt kunnen worden en andere die alleen telefonisch gereserveerd kunnen worden. Bij twijfel kunt u het best contact met ons opnemen via sbts@lovers.nl

Hoe vroeg van te voren moet ik mij melden?

Wij vragen iedereen uiterlijk 30 minuten voor vertrek van de bus in te checken bij onze balie op Schiphol Plaza (in de Planes @ Plaza winkel naast de grote Albert Heijn.. Als u niet op tijd incheckt dan heeft u kans dat u niet mee kunt met de tour.

Mag ik tijdens de tour fotograferen?

Ja, dat mag. Volg de aanwijzing van de chauffeur.