

## Leveringsvoorwaarden [www.rovers.nl](http://www.rovers.nl)

### Algemene voorwaarden

Rederij Lovers B.V. behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen de toegang te weigeren. Tickets zijn niet geldig in combinatie met een andere aanbieding, promotie of bon en kan niet voor kontanten worden ingeruild. Na aankoop is geen teruggave mogelijk. Fotokopie'n worden niet geaccepteerd.

### Reserveringsvoorwaarden

Reserveringsvoorwaarden voor Rederij Lovers B.V. tickets: We willen u de beste producten en service leveren. Wij zijn er steeds op gericht uw verwachtingen te overtreffen, zodat u zich bij een reservering vertrouwd kunt voelen bij het beste team dat er is. Dit gedeelte is bedoeld om belangrijke punten onder uw aandacht te brengen.

1. Uw reservering: Op basis van deze reserveringsvoorwaarden moet de hoofdboeker gemachtigd zijn door alle personen genoemd in de reservering en hun ouders of begeleiders als leden van het gezelschap jonger zijn dan 18 jaar als de reservering wordt gedaan. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor het voldoen van de aan ons verschuldigde betalingen. De hoofdboeker moet minstens 18 jaar oud zijn om te kunnen reserveren. Alle reserveringen moeten online via de website worden gedaan. Aan het eind van het reserveringsproces zult u gevraagd worden te bevestigen dat u de reserveringsvoorwaarden heeft gelezen en dat u het hiermee eens bent. Uw reservering wordt bevestigd met een reserveringsnummer en we zullen uw reservering per email herbevestigen. De bevestiging wordt naar het emailadres gestuurd dat u heeft opgegeven toen u de reservering maakte. Mocht u een spamfilter op uw emailaccount hebben, dan kan het zijn dat onze email niet aankomt.

Uw email voucher geldt als bewijs van betaling van uw toegangsticket. U zult deze bevestiging moeten laten zien bij het kassahuisje aan de Prins Hendrikkade t.o. 25-27 te Amsterdam, anders kan het zijn dat u geen toegang krijgt tot de vaart. Controleer uw reserveringsbevestiging zodra u het ontvangt, want achteraf kunnen er mogelijk geen aanpassingen meer worden gedaan. Mocht er informatie ontbreken of verkeerd op vermeld staan, neem dan direct contact met ons op op nummer +31 (0)20-5305412.

2. Betaling: volledige betaling is vereist ten tijde van het maken van de reservering.

3. Uw overeenkomst: een bindende overeenkomst tussen ons komt tot stand wanneer u op de laatste pagina van het reserveringsproces een referentienummer van uw reservering ontvangt. Deze overeenkomst en alle hieruit voortvloeiende zaken worden bepaald door de Nederlandse wet.

4. De kosten van uw ticket(s): "We zijn zeer toegewijd u de beste aanbiedingen te doen; waar mogelijk bieden we korting op de toegangsprijzen. Mogelijk zijn er seizoensaanbiedingen en in sommige gevallen kan de prijs stijgen of dalen. De prijs van uw ticket(s) wordt bevestigd wanneer u uw reservering voltooid.

We behouden ons het recht voor, fouten in de advertentie of bevestigde prijzen te corrigeren. Dat zullen we doen zodra we ons bewust zijn van de fout. Een overzicht van de totaalprijs van uw ticket(s) wordt u gegeven voordat u uw reservering bevestigd. U kunt de totaalprijs accepteren of weigeren.

5. Wijzigen in uw reservering: zodra uw reservering is bevestigd met een referentienummer, is het niet mogelijk nog dingen aan te passen of over te dragen.

6. Annuleren: mocht het nodig zijn dat u of iemand van uw gezelschap de reservering wil annuleren, dan is het van belang dat de hoofdboeker ons direct inlicht. Alle annuleringen moeten doorgegeven worden via +31 (0)20-5305412. Zodra u geannuleerd heeft, is uw bevestigingsemail ongeldig en niet inwisselbaar. We kunnen helaas geen geld teruggeven met betrekking tot de geannuleerde reservering.

7. Wijzigingen en annuleringen van onze kant: het kan voorkomen dat we genoodzaakt zijn wijzigingen door te voeren en fouten te verbeteren op onze websites of in onze brochures. We behouden ons het recht voor gegevens die doorgegeven zijn voor of nadat de reservering is bevestigd te wijzigen of reeds bevestigde reserveringen te annuleren. Mochten we een belangrijke wijziging of annulering moeten doorvoeren, dan informeren we u uiteraard zo snel mogelijk. Mocht er tijd zijn voordat u vertrekt kunnen wij u de volgende opties bieden :

(a) u accepteert de veranderde afspraken of

(b) u neemt een alternatieve aanbieding van ons aan. Mocht de alternatieve datum minder kosten dan uw oorspronkelijke, dan betalen wij u het verschil terug. Mocht het duurder zijn, dan zullen wij u de kosten niet in rekening brengen

(c) u weigert of accepteert de annulering, in dit geval krijg u uw volledige aankoopbedrag van ons terug.

Let wel, bovenstaande opties zijn niet geldig als er minimale wijzigingen worden gedaan. In alle gevallen van veranderingen en annuleringen beperken we ons tot het aanbieden van de bovengenoemde opties. We kunnen helaas geen opgelopen onkosten, uitgaven of verliezen, als gevolg van de wijziging of annulering, vergoeden.

8. Overmacht: tenzij anders uitdrukkelijk vermeld in deze reserveringsvoorwaarden, kunnen we helaas geen verantwoordelijkheid dragen voor of compensatie uitbetalen wanneer overmacht ons verhinderd onze contractuele verplichtingen (volledig) na te komen. Ook zijn we niet aansprakelijk voor schade of verlies (zoals beschreven in clause 9 (1) hieronder) als gevolg van overmacht. In deze reserveringsvoorwaarden wordt onder overmacht verstaan: een voorval die zowel wij als de leverancier in kwestie, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, niet hadden kunnen voorzien of vermijden. Zulke voorvallen kunnen zijn: oorlog of oorlogsdreiging, rellen, stakingen, terroristische activiteiten of terroristische dreiging, bedrijfs geschillen, natuur- of kernrampen, ongunstige weersomstandigheden, brand of andere voorvallen die buiten onze macht liggen.

9. Onze aansprakelijkheid:

(1) Wij beloven u dat de afspraken die we hebben gemaakt met de grootst mogelijke zorg en kwaliteit worden vervuld of geleverd zoals in onze overeenkomst is opgenomen. Dit betekent dat wij in navolging van deze reserveringsvoorwaarden, verantwoordelijkheid zullen accepteren als u dodelijk of persoonlijk gewond raakt of als uw overeengekomen afspraken niet of bewezen gebrekkig worden geleverd. Dit als gevolg van tekortkomingen van ons, onze medewerkers, tussenpersonen of

leveranciers in vaardigheden en zorgverlening bij het uitvoeren en leveren van de overeengekomen afspraken. Let wel: het is uw verantwoordelijkheid om aan te tonen dat er geen redelijke vaardigheden en zorg is toegepast mocht u ons aansprakelijk willen stellen. Bovendien zijn we alleen aansprakelijk voor wat onze medewerkers, tussenpersonen en leveranciers doen of niet doen, als ze zich volgens hun bedrijfsvoorschriften (voor medewerkers) hebben gedragen of werk uitvoerden waarvan wij hun hebben gevraagd dat te doen (voor tussenpersonen en leveranciers). (2) We zijn niet aansprakelijk voor letsel, ziekte, dood, verlies (bv verlies van plezier), schade, onkosten, kosten of andere claims ten gevolge van het volgende: de daad en/of het verzuim van andere personen of leden van hun gezelschap of onvoorziene/onvermijdelijke daden en/of het verzuim van een derde die niet in verband staat met uw vakantie of overmacht zoals gedefinieerd in clause 8. "(3) Let wel, wij zijn niet aansprakelijk voor diensten die geen deel uitmaken van onze overeenkomst. Hieronder vallen bijvoorbeeld aanvullende diensten of faciliteiten die een leverancier u wil verlenen of faciliteiten die niet in onze brochure vermeld staan en waarmee wij dus niet akkoord gegaan zijn die voor u te regelen. (4) De belofte die wij doen om u te voorzien van de door ons overeengekomen dienstverlening, zal als basis dienen om te bepalen of de betreffende service niet op juiste wijze is verleend. (5) Let wel, we kunnen geen aansprakelijkheid accepteren voor vernieling, verlies, onkosten e.d. (1) waarvan wij onmogelijk konden voorzien dat u schade zou lijden als wij ons contract met u zouden breken betreffende uw reservering of (2) die niet voortkomen uit een contractbreuk of andere fout van ons of onze medewerkers of (omdat wij verantwoordelijk zijn voor hen) onze leveranciers. Bovendien zijn wij niet aansprakelijk voor maatschappelijke schade. (6) U zult ons en de verzekeraar alle mogelijke medewerking moeten verlenen die wij redelijk achten. U moet ons en de leverancier op de hoogte stellen van uw aanklacht of klacht zoals hieronder beschreven is in clause 12. Als wij dat van u vragen, zult u alle aanspraken die u heeft lopen tegen de leverancier aan ons of onze verzekeraars moeten toezenden of wie er dan ook verantwoordelijk is voor het indienen van de aanklacht of klacht (als de betreffende persoon jonger dan 18 jaar is, moet de ouder of voogd dat doen). U zult instemmen met een volledige medewerking aan ons en onze verzekeraars, als we de toegezonden schadeclaims in behandeling willen nemen".

10. Klachten en problemen: Mocht het gebeuren dat u om welke reden dan ook klachten heeft of problemen ervaart met uw bezoek aan een attractie, geef dit dan direct door aan de betreffende leverancier van de service. Elke mondelinge klacht moet u zo snel mogelijk schriftelijk bevestigen. Voordat we op de hoogte zijn van het probleem of de klacht, kunnen we niet beginnen met een oplossing. U moet uw klacht binnen 14 dagen na uw bezoek schriftelijk indienen bij onze reserveringsafdeling onder vermelding van uw reserveringsreferentie en de volledige aard van uw klacht. We kunnen helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden voor klachten die niet volgens de bovenstaande procedure worden gemeld (uitgezonderd klachten/aanklachten die dood, persoonlijke schade of verlies of ziekte tot gevolg hebben).

11. Uw verantwoordelijkheden: reserveringen worden geaccepteerd in de veronderstelling dat alle personen die meereizen normaal gezien in goede gezondheid verkeren en voldoen aan de lichamelijke eisen voor een attractiebezoek. Het is uw verantwoordelijkheid om zich ervan te verzekeren dat alle leden van het gezelschap voor vertrek in bezit zijn van de noodzakelijke reis- en gezondheidsdocumenten. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ontzegging van de toegang tot het land van de attractie en/of het transport als gevolg van het ontbreken van de juiste documenten.

12. Voorwaarden van onze leveranciers: veel van de diensten die uw bezoek tot stand brengen, worden geleverd door onafhankelijke leveranciers. De leveranciers leveren die diensten in overeenstemming met hun eigen algemene voorwaarden. Sommige van deze algemene voorwaarden kunnen de aansprakelijkheid van de leverancier beperken of uitsluiten, meestal in overeenstemming met de toepasselijke Internationale Conventies (zie clause 9 (3)). U kunt kopiën van relevante gedeelten van deze algemene voorwaarden opvragen bij de betreffende leverancier.

13. Speciale verzoeken en medische problemen: als u een speciaal verzoek heeft, licht u ons dan in als u de reservering doet. Hoewel we zullen proberen uw redelijke verzoeken door te geven aan de relevante leverancier, kunnen we helaas geen garantie geven dat uw verzoek wordt geaccepteerd. Het is geen contractbreuk van onze kant als speciale verzoeken worden geweigerd. Een bevestiging dat uw verzoek is genoteerd of doorgegeven aan de leverancier of het feit dat uw verzoek genoteerd staat op de bevestigingsfactuur of elke ander document, is geen bevestiging dat uw verzoek ook geaccepteerd. Tenzij en totdat specifiek bevestigd, zullen alle verzoeken afgewezen beschouwd worden.

14. Als u of iemand van uw gezelschap een medisch probleem of beperking heeft wat uw bezoek aan Rederij Lovers B.V. kan beïnvloeden, laat het ons dan weten voordat u uw reservering bevestigt. U zult ons de gegevens schriftelijk moeten doorgeven. Indien we redelijkerwijs niet in staat zijn tegemoet te komen aan de bijzondere behoeften van de betreffende persoon of als we niet volledig geïnformeerd zijn ten tijde van de reservering, behouden we ons het recht voor de reservering af te wijzen of te annuleren.

15. Observeren en het opnemen van telefoongesprekken: omdat we voortdurend ons best doen om u de hoogste service te kunnen verlenen, kan het zijn dat we de telefoongesprekken observeren en opnemen voor trainingsdoeleinden.

16. Routebeschrijving: zorg ervoor dat u de routebeschrijving van de afvaartlocatie bij zich heeft. Het adres vindt u ook op de email voucher. De routebeschrijving kunt u het best in combinatie met een recente kaart gebruiken.

17. Parkeren: bekijkt u de parkeermogelijkheden in de buurt. Parkeren van uw wagen is altijd op eigen risico.

18. Algemene voorwaarden van Rederij Lovers tickets: Rederij Lovers B.V. behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen de toegang te weigeren. Dit ticket is niet geldig in combinatie met een andere aanbieding, promotie of bon en kan niet voor kontanten worden ingeruild. Fotokopieën worden niet geaccepteerd. Tickets zijn alleen inwisselbaar bij Rederij Lovers B.V.